

PROGRAMMA DI TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

classe 4A WEB- COMMUNITY

prof.ssa Barbella Stefania

a.s. 2025/26

Modulo A : Il Bilancio d'esercizio

LE OPERAZIONI DI ASSESTAMENTO

- L'inventario d'esercizio
- Le scritture di assestamento
- Le scritture di completamento
- Le scritture di integrazione
- Le scritture di rettifica
- Le scritture di ammortamento

Modulo B: L'organizzazione del sistema impresa

L'IMPRESA VALORE

- L'impresa e l'ambiente circostante
- La forma giuridica dell'impresa
- Il vantaggio competitivo

L'ORGANIZZAZIONE DELL'IMPRESA

- Gli organi dell'impresa
- Le strutture organizzative di base
- L'organizzazione a rete e i distretti industriali

Modulo C : Le fonti di finanziamento dell'impresa

LA STRUTTURA PATRIMONIALE E FINANZIARIA DELL'IMPRESA

- Il fabbisogno di risorse finanziarie e le fonti di finanziamento
- Le condizioni di equilibrio patrimoniale e finanziario

I FINANZIAMENTI DI CAPITALE PROPRIO NELLE SOCIETA' DI PERSONE

- Gli apporti di capitale
- Il riparto dell'utile e la copertura della perdita
- L'aumento di capitale sociale

I FINANZIAMENTI DI CAPITALE PROPRIO NELLE SOCIETA' DI CAPITALI

- Gli apporti di capitale
- Il riparto dell'utile e la copertura della perdita

Modulo D: la comunicazione e il marketing

LA COMUNICAZIONE D'IMPRESA

- La comunicazione interna ed esterna
- Il sistema informativo dell'impresa
- Il sistema informativo contabile ed extracontabile
- La comunicazione digitale

IL MARKETING

- L'attività di marketing
- La soddisfazione e la fidelizzazione della clientela
- Il marketing mix
- L'e- commerce
- Il digital marketing e l'intelligenza artificiale
- Il marketing plan

il docente

A handwritten signature in black ink, reading "Stefano Barbella". The script is fluid and cursive, with the first name "Stefano" and the last name "Barbella" clearly distinguishable.